**Удовлетворенность родителей качеством образования в учреждении**

28.04.2023.

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

      Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг. В рамках мониторинга качества образования МБДОУ «Дубравушка» с.Толстая Дубрава был проведён социологический опрос родителей с целью изучения эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

         МБДОУ «Дубравушка» с. Толстая Дубрава посещает 14 воспитанников.. В анкетировании приняли участие 10 семей, что составило 71% от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Вопросы анкеты |   |   |   |
|   |   | «ДА»  | «НЕТ» | «ЧАСТИЧНО» |
|   |  Систематически получаете  ли Вы информацию о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); о питании. | 8 |   | 2 |
|   | Как встречает Вас педагог:- беседует с вами утром или вечером | 9 |   |   |
| - передает вам ребенка, ограничиваясь «до свидания»? |   | 1 |   |
|   | Устраивает ли Вас работа педагогов в группе? | 10 |  | 0 |
|   | Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку? | 10 |   |  |
|   | Получаете ли Вы информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. | 10 |  |  |
|   | Имеете ли Вы возможность присутствовать в группе, поучаствовать в экскурсиях, мастер-классах вместе с детьми? | 8 | 2 |  |
| Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, который получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении?Хочу такой сайт  |  10 | 0 |
|   | Удовлетворены ли вы организацией и проведением праздничных мероприятий в ДОУ  в этом году? | 10 |   |  |
|   | Удовлетворены ли Вы материально - техническим оснащением группы (мебель, игрушки, пособия и пр.)? | 10 | 0 |  |
|   | Пользуетесь ли Вы Информационным порталом  ДОУ? (Сайт ДОУ, социальные сети - ВК, Телеграмм). | 7  | 3 |  |
|   | Устраивает ли Вас работа администрации ДОУ? | 10 | 0 |  |
|   | Устраивает качество питания в ДОУ? | 10 | 0 |  |
|   |  |  |  |  |
|   |   |   |   |   |

 В 2022-2023 учебном году родители высоко оценивают педагогический состав детского сада.  Из диаграммы видно, что 95% опрошенных родителей уверены в том, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, способные создать комфортные и безопасные условия для каждого ребёнка, оптимально согласовав свои цели для полноценного развития и воспитания детей. На сегодняшний день в МБДОУ «Дубравушка» с.Толстая Дубрава работает 1 педагог.

       Родители доверяют педагогам, а также сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОУ.

       Таким образом, результаты удовлетворенности потребителей качеством оказания образовательных  услуг в сфере образования в 2022-2023учебном году позволяют сделать следующий вывод:

1. Уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ «Дубравушка» с. Толстая Дубрава соответствует достаточному уровню.
2. Родители в большей степени удовлетворены: работой педагогов на группе, качеством развития своего ребенка, отношением к ребенку со стороны персонала ДОУ, квалификацией педагогов, работой администрации образовательных учреждений, качеством питания в ДОУ, организацией медицинского обслуживания в ДОУ.
3. В меньшей степени родители удовлетворенны: взаимодействием с родителями (законными представителями), материально-техническим оснащение групп. Малый процент родителей пользуется персональным сайтом ДОУ.

 Вывод: в ДОУ создаются условия для максимального удовлетворения запросов родителей детей дошкольного возраста по их воспитанию и обучению. Родители получают информацию о целях и задачах учреждения, имеют возможность обсуждать различные вопросы пребывания ребенка в ДОУ участвовать в жизнедеятельности детского сада. Задача активного вовлечения родителей в образовательный процесс выполняется.